

IMPLEMENTACIÓN DE VIRTUALIZACIÓN PARA SOLUCIONAR PROBLEMAS CRÍTICOS

DESAFÍO

En el año 2017, el departamento de Tecnología de la Información (TI) de Copexa se enfrentó a una situación crítica con una de sus máquinas virtuales que alojaba el sistema principal de su negocio. El tiempo requerido para solucionar el problema se convirtió en un **desafío**, ya que cada minuto adicional con el sistema virtual caído significaba una **mayor pérdida y un aumento del problema**.

SOLUCIÓN



LOS MAYORES DESAFÍOS A LOS QUE SE ENFRENTÓ COPEXA FUERON:

1. Contactar a un especialista en la materia para solucionar el problema de manera urgente.
2. Negociar la atención sin tener una póliza de soporte establecida.
3. Recuperar el sistema fallido en el menor tiempo posible



Flexibilidad y escalabilidad

La virtualización permitió a Copexa adaptar su infraestructura según sus necesidades cambiantes y escalar recursos de manera eficiente.

Ahorro de costos

Al implementar la virtualización, Copexa pudo reducir la necesidad de hardware físico, lo que resultó en ahorros significativos en términos de costos de adquisición y consumo de energía.

Disponibilidad y tolerancia a fallos

La consolidación de varios servidores virtuales en una sola máquina física permitió una mayor disponibilidad de los sistemas y una mayor tolerancia a fallos.

Gestión centralizada

La virtualización proporcionó una gestión centralizada de los múltiples sistemas, lo que facilitó la administración y el monitoreo de los recursos.

RESULTADOS

La implementación del proyecto "**Alta Disponibilidad Virtual**" en 2019 trajo consigo una serie de resultados **positivos** para Copexa. Algunos de los resultados clave fueron:

1. **Alta velocidad** de acceso a los diferentes sistemas hospedados en la nueva granja de servidores, lo que mejoró la eficiencia operativa.
2. **Mayor seguridad**