

Súper Aki, una cadena de tiendas de autoservicio en el sureste mexicano, registraba bajo rendimiento en sus aplicaciones de negocio, tanto de las transaccionales como de consulta de datos. A pesar de que el bajo rendimiento no era considerado crítico, decidió probar la solución de almacenamiento all-flash de Pure Storage, logrando mejorar notablemente los tiempos de respuesta. El tiempo de consultas se redujo hasta en 50% y prácticamente desaparecieron las llamadas al equipo de soporte para reportar procesos no concluidos.



TRANSFORMACIÓN DE NEGOCIOS

La facilidad con la que se administra la plataforma de almacenamiento, así como la drástica reducción en las llamadas al área de soporte para reportar procesos no concluidos, han permitido asignar personal del departamento de TI a proyectos con un enfoque más estratégico a la innovación, que aportan valor a la empresa.

GEO

México

INDUSTRIA

Retail

“Una de mis mayores inquietudes era el nivel de servicio, pues dada nuestra ubicación geográfica, las áreas de servicio suelen ser limitadas. Para mí era muy importante conocer el soporte que ofrecía la solución”.

Eduardo Arjona,
Director de Tecnologías de Información

LAS APLICACIONES ALCANZAN NIVELES DE RESPUESTA INIMAGINABLES DESPUÉS QUE SÚPER AKI IMPLEMENTÓ PURE STORAGE

Súper Aki es una cadena de tiendas de autoservicio en el sureste mexicano que cuenta con 47 sucursales distribuidas en 11 ciudades y más de 2 500 empleados. Inició operaciones 1981 bajo el nombre de Súper San Francisco de Asís, convirtiéndose en aquel momento en la tienda de autoservicio más grande y moderna en Mérida, Yucatán. En 2004 se transformó en Súper Aki, experimentando también una modernización administrativa y tecnológica.

Parte de esta modernización incluyó la implementación de una infraestructura de TI, que comprendía los sistemas de ERP, punto de venta, *Data Warehouse* y *Business Intelligence*, la cual permitía gestionar todos los procesos de la empresa para elevar su eficiencia y enfocarse en ofrecer un trato personalizado, servicio, calidad y precios competitivos.

El departamento de TI había detectado áreas de oportunidad en la velocidad de respuesta de las aplicaciones, tanto de las transaccionales como de la consulta de datos. “Aunque teníamos algunos temas de *performance*, no era algo crítico que provocara crisis en la operación”, comentó Eduardo Arjona, director de Tecnologías de la Información en Súper Aki.

Si bien Eduardo y su equipo enfrentaban algunos inconvenientes ocasionados por el bajo rendimiento, en 2016 la compañía no tenía considerado realizar cambio alguno a su plataforma de almacenamiento. Coresa IT, empresa regiomontana integradora de soluciones de TI, le presentó a Súper Aki el equipo de almacenamiento FlashArray//M10 de Pure Storage, considerando que una solución all-flash podría ofrecer mejores tiempos de respuesta de las aplicaciones.

En aquel momento la empresa no contaba con un proyecto para hacer cambios en su infraestructura, tampoco tenían un presupuesto asignado; sin embargo, la solución parecía ser muy prometedora, por lo que accedió a realizar pruebas de equipo con los datos de la empresa.

“Una de mis mayores inquietudes era el nivel de servicio, pues dada nuestra ubicación geográfica, las áreas de servicio suelen ser limitadas. Para mí era muy importante conocer el soporte que ofrecía la solución”, mencionó Eduardo.

El acuerdo fue que si funcionaba, evaluaría la opción a compra.

COMPAÑÍA:

Súper Aki
<http://superaki.mx>

CASO DE USO:

- Database – Microsoft® SQL Server®
- ERP – Intelisis
- BI – Microsoft SQL Server® Analysis Services, Bitam Artus®

RETOS:

- Mejorar los tiempos de respuesta de las aplicaciones, tanto de las transaccionales como de la consulta de datos.
- Reducir las tres horas que tomaba sincronizar la información del punto de venta con el ERP durante la noche.
- Implementar una plataforma de almacenamiento que fuera fácil de gestionar y recibiera soporte en su ubicación geográfica.

TRANSFORMACIÓN DE TI:

- Reducción de tiempos en los procesos transaccionales: ahora toma una cuarta parte del tiempo guardar las notas de venta en la base de datos y la colocación de pedidos se redujo 60%.
- Disminuyeron los tiempos de procesos por lotes críticos: el envío de precios a sucursales se redujo un 80%.
- Las latencias son consistentemente menores a un milisegundo.

“El tiempo que tomó la instalación del equipo fue menor a 30 minutos y en menos de una semana realizamos todas las pruebas y lo pusimos en producción. Estuvimos complacidos de ver la facilidad con la que se podía administrar el equipo”.

Eduardo Arjona,
 Director de Tecnologías de Información

SÚPER AKI PONE A PRUEBA LA SOLUCIÓN DE PURE STORAGE

El ERP y el punto de venta operan de manera separada, por lo que durante el día se sincroniza la información del punto de venta a un repositorio en el corporativo y en el transcurso de la noche, una vez que termina de replicar los datos, realiza la carga de todas las notas de venta al ERP. Dado que este proceso tomaba más de tres horas, dejaba una ventana de tiempo muy corta para el resto de los procesos que debían correr durante la noche. La reducción de los tiempos, se convirtió en un factor determinante durante la realización de las pruebas.

Para poder evaluar la solución de Pure Storage, Súper Aki se dio a la tarea de recabar estadísticas tanto de la base de datos, como de la parte transaccional — operando en su plataforma de almacenamiento anterior — midiendo cuánto tiempo tomaban los accesos o la grabación de información de los usuarios en cada módulo del ERP, y así obtuvo un promedio durante el periodo de una semana. Posteriormente, comenzaron a realizar las pruebas en el FlashArray//M10 de Pure Storage, e hicieron las mismas mediciones en los propios procesos, en las pantallas donde se habían realizado los otros.

“El tiempo que tomó la instalación del equipo fue menor a 30 minutos y en menos de una semana realizamos todas las pruebas y lo pusimos en producción. Estuvimos complacidos de ver la facilidad con la que se podía administrar el equipo”, mencionó Eduardo.

Una vez iniciadas las pruebas, los resultados sorprendieron al departamento de TI de Súper Aki, para quienes lo más notable fue la reducción de tiempos del área transaccional: el tiempo que toma guardar las notas de venta en la base de datos tuvo una reducción de 75%; la colocación de pedidos se redujo 60%, y en los procesos administrativos — como control de gastos — las reducciones fueron cercanas al 60%.

También atestiguaron mejoras considerables en los tiempos de los procesos por lotes que se corrían en el transcurso de la noche, como la carga de las notas de venta al ERP, que tuvo una reducción de 70%, así como el envío de precios a las sucursales, otro proceso crítico, que registró una disminución del 80%.

En cuanto al Data Warehouse, la carga de toda la información de un mes del área transaccional se redujo 30%, mientras que el tiempo promedio que tomaban las consultas a la base de datos disminuyó hasta 50%.

Súper Aki quedó convencida que FlashArray//M10, no solo era capaz de resolver el bajo rendimiento que ya tenían identificado, sino que sería capaz de acelerar el resto de los procesos.

MEJORANDO DÍA A DÍA CON PURE STORAGE

Una vez concluida la implementación de la plataforma, el equipo de TI continuó observando mejoras adicionales. Por ejemplo, en el proceso de carga de información al *Data Warehouse* con el equipo de almacenamiento anterior, los tiempos aumentaban de manera lineal conforme transcurría el mes, tomando media hora al inicio y hasta tres horas hacia final del mes. “Algo que nos gustó mucho de Pure Storage es que el tiempo de carga se mantiene constante, no se degrada”, añadió Eduardo.

Aunque originalmente el equipo de Eduardo adquirió el FlashArray//M10 de Pure Storage pensando montar en él las bases de datos tanto transaccionales, como analíticas, a partir de los resultados obtenidos, así como por la capacidad adicional que otorga la tasa de reducción de datos de 5.3 a 1, están evaluando ampliar su uso y subir otros elementos como máquinas virtuales y servidores.

“Al ser una plataforma de almacenamiento tan amigable, toda la gestión la hemos hecho en casa de manera fácil. Eso nos ha llevado a evaluar su uso para otras aplicaciones”, comentó Eduardo.

El uso de la plataforma de almacenamiento de Pure Storage también ha generado una disminución en llamadas al área de soporte por cuestiones de retraso o mal funcionamiento de las aplicaciones. Casi de manera inmediata permitió al departamento de TI, que consta de 21 personas, reasignar recursos que antes estaban completamente dedicados a responder solicitudes de soporte, a proyectos de innovación en el área de negocios que aportan valor a la empresa.

“El hecho de que se hayan agilizado las operaciones de manera generalizada, ha generado ahorros en la empresa. En lugar de que los usuarios estén frente a la pantalla esperando que se complete un proceso, ahora tienen mayor tiempo para dedicarse a otras actividades relacionadas con la innovación que aportan valor al negocio. Esto le ha dado tranquilidad a la dirección de la empresa”, concluyó Eduardo.

“Al ser una plataforma de almacenamiento tan amigable, toda la gestión la hemos hecho en casa de manera fácil. Eso nos ha llevado a evaluar su uso para otras aplicaciones”.

Eduardo Arjona,
Director de Tecnologías de Información



info@purestorage.com
www.purestorage.com/customers

